

. AGILIDADE

. SEGURANÇA

. ESCALABILIDADE

. FACILIDADE NO  
USO ( UX )

. ALTA  
PRODUTIVIDADE

. FLUXOS DE  
CUSTOS  
CONTROLADOS

. MOBILIDADE



## **Empresa:**

Universidade (Cliente Confidencial)

## **Área de Atuação:**

Educacional

## **Saiba mais sobre o mercado:**

Em 2016, 34.366 cursos de graduação foram ofertados em 2.407 instituições de educação superior no Brasil para um total de 8.052.254 estudantes matriculados. As matrículas da rede particular de ensino superior obtiveram uma queda de 0,2% entre 2015 e 2016., porém nas instituições públicas, houve aumento em 1,9% no número de ingressantes.

No Brasil a cada 10 universitários, em média, sete estudam em faculdades ou universidades particulares. A proporção revela um setor forte, engajado e já consolidado na economia. Nos últimos dois anos, o faturamento das instituições privadas de ensino superior aumentou exponencialmente com a chegada de novos cursos e matrículas que o próprio mercado demandou.

Os dados são do Censo da Educação Superior de 2016, estudo feito pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep).

. CONSULTORIA

. ANALISE DE  
CUSTOS EFETIVA

. SUGESTÃO DE  
MELHORIA  
IMEDIATA E A  
LONGO PRAZO

. NOVOS  
HORIZONTES

. ÁREAS MAIS  
INTEGRADAS

## Problema Relatado pelo Cliente:

Como o cliente atua na área Educacional e lida com um tráfego muito grande de alunos e com diversos tipos de sistemas computacionais, acarretou por ser mais conveniente possuir e trabalhar com um ambiente misto, como o Linux, Windows e MacOS.

Com estes sistemas instalados a universidade se viu com a necessidade de possuir uma ferramenta que fosse possível ter o controle do gerenciamento e da contabilização de todos os trabalhos de impressão, se comunicando com todos os sistemas instalados em seu ambiente e que possuísse a capacidade de controlar a venda de impressões aos alunos permitindo que comprem crédito para isto, além de oferecer diversas outras maneiras para seus alunos e professores terem acesso as impressões e liberações de máquinas facilmente.

Aliando também a necessidade da faculdade em encontrar formas mais econômicas e ecológicas de atender as demandas de documentos de alunos, professores e de toda sua infraestrutura e equipe, passando assim da utilização diária de pilhas de papéis para o digital.



## Plano de Ação IBSolution

. EVOLUÇÃO  
CONTÍNUA

Após realizar a análise detalhada do funcionamento de todo o parque de impressão da universidade e de todo o funcionamento operacional de seu ambiente computacional.

. B.Y.O.D.

Foi elaborado um projeto pelo time da IBSolution que atendesse a todos os requisitos e necessidades que a universidade necessitava.

. INTEGRAÇÃO  
COM SISTEMAS  
LEGADOS

Desta maneira o time da IBSolution realizou o projeto e a instalação do software PaperCut para melhorar dispositivos, sistemas e processos relacionados à criação, entrega, armazenamento e compartilhamento de documentos na universidade.

. INTEGRAÇÃO  
COM POSSÍVEIS  
NOVOS  
SISTEMAS DO  
CLIENTE

Com a finalização do projeto foi possível ocorrer a consolidação da tecnologia e otimização dos processos no centro de impressão de produção da universidade.

. ÚNICO PONTO  
DE CONSULTA

Trabalhando conosco, foi possível a universidade centralizar os serviços de impressão, incluindo a impressão de alto volume dentro e fora do campus. Além disso, foram acrescentados novos recursos necessários, como Web Print, Google Cloud Print, E-mail to print, Mobile Release, instalação de Totem, dentre outros.



## Saiba mais dos Recursos IBSolution:

. EVOLUÇÃO  
CONTÍNUA

. B.Y.O.D.

. INTEGRAÇÃO  
COM SISTEMAS  
LEGADOS

. INTEGRAÇÃO  
COM POSSÍVEIS  
NOVOS  
SISTEMAS DO  
CLIENTE

. ÚNICO PONTO  
DE CONSULTA

- E-mail to print: Permite aos Alunos que de qualquer sistema enviarem documentos por e-mail para serem impressos nos equipamentos da Universidade.
- Google Cloud Print: Configura o PaperCut para publicar determinada impressora no Google Cloud Print, permitindo alunos com android, imprimirem diretamente nesta fila.
- Web Print: Permite à instituição, publicar uma página web onde os alunos, ou até mesmo seus responsáveis pudessem realizar o upload( envio) das impressões pela internet, bastando ao aluno retirar a impressão na Universidade.
- Mobile Release: Após realizada a impressão, o aluno pode ir até a universidade e através do seu celular ou tablet escolher em qual impressora será impresso o seu trabalho.
- Totem: A universidade também espalhou pelo campus Totem's de impressão, onde o aluno se loga e realiza a impressão, mesmo sem estar com seu celular.
- Cartão Pré-pago: Para que o Aluno fosse cobrado dos seus diversos trabalhos, a instituição da ao aluno um crédito no momento da matrícula, porém possibilita a compra destes créditos através do cartão pré-pago ou até mesmo via Paypal.



## Saiba mais dos Recursos IBSolution:

. EVOLUÇÃO  
CONTÍNUA

. B.Y.O.D.

. INTEGRAÇÃO  
COM SISTEMAS  
LEGADOS

. INTEGRAÇÃO  
COM POSSÍVEIS  
NOVOS  
SISTEMAS DO  
CLIENTE

. ÚNICO PONTO  
DE CONSULTA

- Múltiplas Contas Por usuários: Como os alunos compram créditos foi configurado as múltiplas contas para separar créditos que a Universidade concedeu aos alunos dos créditos que ele comprou, seja pré-pago ou via paypal.
- Paypal: Permite que o aluno faça a compra de créditos para impressão diretamente via paypal, pelo celular ou pelo portal do aluno.
- WebCashier: Configuramos o webcashier para que a Universidade pudesse controlar todos os serviços de impressão realizados tais como encadernação, plastificação, digitalização de plantas ou grandes formatos e que esses trabalhos fossem contabilizados e controlados no PaperCut.



. SERVIÇOS DE  
CONSULTORIA

. SERVIÇOS DE  
DESENVOLVIMENTO  
E INTEGRAÇÕES

. ACOMPANHAMENT  
O DE PROJETO E DE  
ENTREGAS

. DESENHO  
COMPLETO DO  
INICIO AO FIM DO  
PROJETO

[www.ibsolution.com.br](http://www.ibsolution.com.br)  
Redes sociais: @ibsolutionbr

Rua Itapeva, 85  
Bela Vista  
São Paulo - SP  
Fone: 11 2367-6680  
[contato@ibsolution.com.br](mailto:contato@ibsolution.com.br)



## Resultados:

Após a configuração e a instalação do sistema PaperCut para o ambiente computacional da parte educacional, obtivemos a resposta que a universidade agora usufrui de serviços de impressão e gerenciamento de documentos consistentes, integrados, econômicos e confiáveis no campus inteiro.

Assim trabalhando com a IBSolution, a universidade avançou no gerenciamento eletrônico de documentos e no gerenciamento estratégico de informações para tornar o trabalho no campus mais fácil para alunos, corpo docente e todo setor administrativo.

---

## Produtos & Serviços Utilizados:

- PaperCut MF