

. AGILIDADE

. SEGURANÇA

. ESCALABILIDADE

. FACILIDADE NO  
USO ( UX )

. ALTA  
PRODUTIVIDADE

. FLUXOS DE  
CUSTOS  
CONTROLADOS

. MOBILIDADE



## Empresa:

Banco (Cliente Confidencial)

## Área de Atuação:

Bancária

## Saiba mais sobre o mercado:

Desde 1997, o Grupo demonstrou de forma consistente a sua capacidade de realizar aquisições significativas no Brasil, integrar as instituições adquiridas em seus negócios existentes e melhorar o desempenho operacional de tais instituições. Este foi o caso, em particular, da aquisição de um grande e importante Banco brasileiro, detido pelo Estado de São Paulo, em novembro de 2000. Por meio desta aquisição, o Grupo passou a ser um dos maiores grupos financeiros do Brasil, com sólidas operações em serviços bancários de varejo e atacado, estrategicamente posicionado no sul e sudeste do País. Após a aquisição, o Grupo implementou uma modernização da tecnologia de informação, transcorrido um ano da aquisição, o índice de eficiência do Banco havia melhorado significativamente.

Apesar de operar no Brasil por meio de diferentes pessoas jurídicas, o Grupo tem sua administração e funções gerenciais centralizadas desde 2000. Em 2006, o Grupo mediante aprovação de seus acionistas e do Banco Central, consolidou todas as suas participações em uma única pessoa jurídica que posteriormente teve sua denominação alterada simplificando assim, a sua estrutura societária e fiscal, melhorando sua eficiência operacional e reduzindo os custos administrativos por meio da integração e do aprimoramento de diferentes plataformas de TI.

. CONSULTORIA

. ANALISE DE  
CUSTOS EFETIVA

. SUGESTÃO DE  
MELHORIA  
IMEDIATA E A  
LONGO PRAZO

. NOVOS  
HORIZONTES

. ÁREAS MAIS  
INTEGRADAS

## Problema Relatado pelo Cliente:

Devido ao grande porte e infra-estrutura que o banco possui, existia a necessidade de integrar todo o seu ambiente de impressão para que ocorresse um gerenciamento eficaz do grande número de arquivos e documentos gerados no seu dia a dia e conseqüentemente gerando um menor gasto no uso de papel e uma maior agilidade em seus processos habituais.

O Banco também possuía a necessidade de que fossem gerados relatórios mensais para seus gestores, sempre respeitando e tendo como base a hierarquia de cada gestor e departamento(Uniorg's),

## Plano de Ação IBSolution

Como o Banco necessitava contabilizar e gerenciar todo o parque de impressão de várias agências espalhadas através de um ambiente computacional fechado, foi elaborado um projeto pelo time da IBSolution que atendesse aos requisitos e necessidades do cliente.

Visto este desafio o time da IBSolution após realizar a análise detalhada do funcionamento de todo parque de impressão do banco e de suas agências, decidiu pela instalação do PaperCut em Cluster na camada de aplicação e utilizando o DNS para o desenho da solução de contingência do servidor de impressão.

Além do complexo ambiente em que foi realizada a instalação do PaperCut, o Banco necessitava que fossem gerados relatórios mensais gerenciais para seus gestores, respeitando a hierarquia de cada gestor e departamento

(Uniorg's), visto mais este desafio foi desenvolvido um sistema onde foi possível a importação de todos os dados departamentais e estruturais hierárquicos do banco, gerando uma gama de relatórios customizados à necessidade do Banco.

Assim com a instalação do PaperCut e com as ferramentas desenvolvidas e realizadas pela IBSolution foi possível ter todo o gerenciamento, contabilidade e controle do parque de impressão juntamente com relatórios com base dependente de cada hierarquia estabelecida pelo Banco.

. EVOLUÇÃO  
CONTÍNUA

. B.Y.O.D.

. INTEGRAÇÃO  
COM SISTEMAS  
LEGADOS

. INTEGRAÇÃO  
COM POSSÍVEIS  
NOVOS  
SISTEMAS DO  
CLIENTE

. ÚNICO PONTO  
DE CONSULTA



## Resultados:

Após a configuração e a instalação do sistema PaperCut realizado pelo time da IBSolution foi possível contabilizar e gerenciar todos os trabalhos de impressão, cópia e scanner, juntamente foi desenvolvido um sistema onde importamos todos os dados departamentais e estruturais hierárquicos do banco, gerando uma gama de relatórios customizados à necessidade do cliente. A segurança aplicada na solução, permite que o Banco gerencie qual é o nível do funcionário que acessará a ferramenta e os relatórios podem ser agendados e enviados por e-mail, sem a necessidade de interação com a solução.

## Produtos & Serviços Utilizados:

- PaperCut MF
- IBSReportingForSantander

. SERVIÇOS DE  
CONSULTORIA

. SERVIÇOS DE  
DESENVOLVIMENTO  
E INTEGRAÇÕES

. ACOMPANHAMENT  
O DE PROJETO E DE  
ENTREGAS

. DESENHO  
COMPLETO DO  
INICIO AO FIM DO  
PROJETO

[www.ibsolution.com.br](http://www.ibsolution.com.br)  
Redes sociais: @ibsolutionbr

Rua Itapeva, 85  
Bela Vista  
São Paulo - SP  
Fone: 11 2367-6680  
[contato@ibsolution.com.br](mailto:contato@ibsolution.com.br)

